

エネアーク関東 ソーシャルメディアポリシー

エネアーク関東は、ソーシャルメディアを「利用者の方々へ情報発信し、皆様と意見交換できる貴重な媒体」と考え、商品やサービスの紹介などを通じて、より多くの方々にエネアーク関東を知っていただくために利用してまいります。

これに際し、「エネアーク関東 ソーシャルメディアポリシー」を策定しました。

ご利用にあたっては、本ポリシーをご理解いただき、ご同意くださいますようお願い申し上げます。

ソーシャルメディアの定義

ここではソーシャルメディアを Twitter、Facebook、Instagram、YouTube、ブログ等、インターネットを利用して情報を発信する伝達手段と定義します。

ソーシャルメディアを利用するにあたっての基本姿勢

1. 企業の社会的責任（CSR）

エネアーク関東は、自らの企業活動を正しく理解していただくため、ソーシャルメディア上での活動においても、エネアークグループ企業理念やエネアークグループ企業行動基準に基づき、お客さまをはじめ社会の皆さまとのコミュニケーションに努めます。

2. 個人情報の適切な管理

ソーシャルメディア上で実施するプレゼントキャンペーンやアンケートなどによって、エネアーク関東が収集した利用者・お客さまの個人情報は、収集した目的に沿ってのみ利用します。その目的の範囲を超えて個人情報を利用することはありません。

なお、エネアーク関東のプライバシーポリシーは、ホームページをご参照ください。

3. 適切な教育を受けた社員による継続的発信

エネアーク関東は、必要な社内教育を受けたものが組織の責任者の統括のもとに、継続的にソーシャルメディアの適切な運営に取り組みます。

4. ソーシャルメディアご利用の皆さまへのご案内・お願い

- ・エネアーク関東従業員がソーシャルメディアにおいて発信する情報は、当社の公式アカウントか否かを問わず、必ずしも当社の公式見解を表明するものではありません。当社の公式発表や見解表明は、当社ウェブサイトおよびプレスリリースなどで行います。
- ・当社は、ユーザーにより投稿されたコメントについて一切の責任を負いません。
- ・ソーシャルメディアを利用されたこと、もしくは何らかの原因により利用することができなかったことによって生じるお客様のいかなる損害についても、当社は何ら責任を負うものではありません。
- ・当社のソーシャルメディアに関連して生じたユーザー間のトラブルまたはユーザーと第三者との間のトラブルによってユーザーまたは第三者の被った損害について責任を負いません。

- ・掲載情報には正確性を期しますが、万が一情報に誤りがあった場合には、速やかに修正を行うものとします。
- ・当社のアカウントに対して、以下のような行為はご遠慮ください。ユーザーの行為が以下のいずれかに該当する場合、コメントを削除させていただく場合がございます。
 - ①本人の承諾なく個人情報を特定、開示、漏洩するもの
 - ②当社または第三者の名誉、信用を傷つけたり、誹謗中傷するもの
 - ③当社または第三者の著作権、肖像権、知的財産権を侵害するもの
 - ④法令や公序良俗に反するもの
 - ⑤その他、当社が合理的理由により不適切と判断するもの

その他

アカウントにより返答可否、対応時間、手段などが異なります。それぞれの運営については、エネアーク関東のソーシャルメディア公式アカウント一覧をご覧ください。

エネアーク関東ソーシャルメディア公式アカウント一覧（2021年8月現在）

株式会社エネアーク関東 公式 YouTube

尚、本ソーシャルメディアポリシーは予告なく変更される場合があります。