

2018年7月20日

お客様各位

株式会社エネアーク関東
電力販売部

中部エリア電気料金の燃料調整額算定誤り（過小請求）に関するお詫び

謹啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、当社が2016年8月以降に中部電力エリアのお客様にご請求した電気料金の中で、燃料調整額の計算が約款とシステムで相違がある事が判明いたしました。（以下「本件誤請求」といいます。）本件誤請求は全て過小請求となっており、過小請求に対する追加のご精算は行いません。

この度は、大変なご迷惑とご心配をお掛けしましたことを心よりお詫び申し上げます。今後は、同様の誤請求により電気をご使用されるお客さまにご迷惑をおかけすることがないように、全力で再発防止に取り組んでまいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

謹白

記

【本件誤請求の内容について】

電気料金システムでの計算

お客様にご請求させて頂いている料金計算です。地域電力会社と同じ金額となります。

弊社約款の計算式

上記より高い（プラス）金額となる計算です。

燃料調整額計算式

平均燃料価格=A× α +B× β +C× γ

A=各平均燃料価格算定期間における1キロリットル当たりの平均原油価格

B=各平均燃料価格算定期間における1トン当たりの平均液化天然ガス価格

C=各平均燃料価格算定期間における1トン当たりの平均石炭価格

- (a) 1キロリットル当たりの平均燃料価格が基準価格X円を下回る場合
燃料費調整単価=(X-平均燃料価格(円))×基準単価/1,000
- (b) 1キロリットル当たりの平均燃料価格がX円を上回り、かつ、基準価格Y円以下の場合
燃料費調整単価=(平均燃料価格-X円)×基準単価/1,000
- (c) 1キロリットル当たりの平均燃料価格がY円を上回る場合
燃料費調整単価=(Y-X円)×基準単価/1,000

係数、燃料価格、基準価格		弊社	地域電力会社
係数	α	0.0445	0.0275
	β	0.4282	0.4792
	γ	0.5104	0.4275
燃料価格	X	29,500	45,900
	Y	44,300	68,900
基準単価(円) (1キロワット時あたり)		0.193	0.229

【今後の対応】

当社は、7月23日付で約款等の改定を行い、燃料調整額の算定は電気料金システムの計算式とし、約款等との整合性を図ります。

係数、燃料価格、基準価格		現行	変更後
係数	α	0.0445	0.0275
	β	0.4282	0.4792
	γ	0.5104	0.4275
燃料価格	X	29,500	45,900
	Y	44,300	68,900
基準単価(円) (1キロワット時あたり)		0.193	0.229

【本件のお問い合わせ先】

電力販売部電力企画チーム

電話 03-6327-8110

メール denki-kanto@enearc.co.jp

受付時間 平日（祝祭日を除く月～金）9:00～17:30

以上